

## interview

ゼロプロ導入時の様子を教えてください。

**木村** 初回の OHAT 時は衝撃的でしたよね。お口の中ってこんなに汚れるんだって思いました。

**杉野** 普段ご自身で歯磨きをされている方のお口をきちんと見たのは初めてだったので、特にびっくりしました。入れ歯の汚れも想像以上でしたね。

**木村** ゼロプロを導入し始めた頃の口腔ケアで、軽くブラッシングしただけで出血が見られたのも、それだけ汚れがこびりついているとわかってショックでした。同時に、フロアの職員の「新しいことを取り入れることに対するモヤモヤ」も感じ取っていたので、技術を伝達する面で工夫しました。

まず、セミナー受講から日を空けると良くないと思ったので、すぐに手順書を見ながら一緒に取り組みます。次に、ひとりでケアしている様子を確認しながら気付いた点を伝えるというふうに進めました。

**杉野** 現場職員が負担に感じないように、まずは自分でやって見せるのも大切ですね。実際、口腔ケアの手技自体は10分もかからずできたので「やってみたら簡単だよ」というのを体現することを心がけました。

**木村** 特に海外から来ている技能実習生は、いくら日本語が理解できて手順書を読み込んでいても、実際の様子を見て貰う方が伝わりやすいので、より意識しました。

**杉野** それでも上手いかなかったら、単に教えるだけでなく一緒に考えます。

2 回目の OHAT はいかがでしたか？

**杉野** 1 回目の OHAT 時よりもお口を開いた瞬間の口臭が圧倒的に減っていました。お口の中の汚れも目に見えて減っていたのが嬉しかったです。初回は 40 分くらいかかっていたのですが、2 回目は 20-30 分程度で済んだと思います。

介護老人福祉施設  
ソルメゾンさま

介護課長 杉野さん  
フロア主任 木村さん



実際に「口腔清掃」の項目の平均値が下がっています

**木村** 嬉しいですね！実際に口腔ケアをしていくなかで段々ときれいになっていく感覚があったので、数字で改めて見るとより実感できます。

**杉野** 上手く進められているんだという実感に繋がりますね。検診スピードが速くなったのは、ご利用者様の抵抗感が和らいだことが理由の1つかと思います。

**木村** ゼロプロが効果的なポイントとして「慣れた職員が実施する」というのがあると思います。普段の他のケアをしている感覚から、そのご利用者様自身のタイミングがわかるという点が大きいですね。

**杉野** その強みに加えて、正しい手技を身につけることで職員の自信につながっていると思います。この調子で、肺炎の入院を減らしていければと思っています。まずは初級セミナー一試験全員合格を目標に取り組みます！

## information

誤嚥性肺炎ゼロプロジェクトに実際にご参加頂いている施設職員さんにインタビューを行い、リアルな声を隔月発行にてお届けしています。普段はなかなか聞くことのできない、ゼロプロの舞台裏をぜひお楽しみください。

2025 年度ゼロプロステッカーの準備を進めています



新年度がスタートし、2025 年版のゼロプロステッカーの準備を進めております！ゼロプロ参加施設のみなさまの元に届くまでもう少しです。ぜひ、施設内等に掲示する等ご活用いただければと思っております。もしばらくお待ちくださいませ。

公式 YouTube チャンネルにゼロプロ動画を UP しました



これまで、YouTube ではゼロプロについての動画は投稿していませんでしたが、この度、ゼロプロの全貌と Next ステージについてお伝えしております。ご参加いただいている皆さんにとっても、参考になる内容かと思っておりますのでぜひご覧ください！

## 編集後記

4 月になり、新年度がスタートいたしました。みなさまいかがお過ごしでしょうか。新しい職員の方がいらっしやったり、慌ただしい毎日かと思えますが、今回の記事を参考にいただければ幸いです。2025 年度もどうぞよろしくお願いたします。

2025 年 4 月 川谷

check!!

公式 LINE、instagram、YouTube にて情報を発信しています。

SNS



株式会社 クロスケアデンタル  
編集担当：川谷  
お問合せ：092-986-9600

info@crosscare-dental.jp

