

cross care NEWS

vol.14

2023.09

interview

—ゼロプロに取り組むことになった背景について教えてください。

金納 2019年の「ふくおかカイゴつながるプロジェクト」に福岡県老人福祉施設協議会の次世代委員会として参加したのがきっかけでした。以前からマナハウスでのゼロプロの取組についてお伺いしていたこともあり、ゼロプロの存在自体は知っていましたが本格的にお話を聞いたのはこのときが初めてでしたね。誤嚥性肺炎と口腔ケアの関係性などを知り、**将来的にとっても大切なケアの一つとなると考え、取り組むべきだ**と思いました。

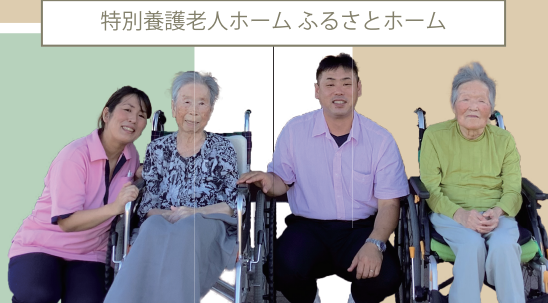
—実際に取り組んでみていかがですか？

小柳 慣れるまでは大変でしたが、今ではご利用者さんも受け入れてくれるようになりました。また、それまでは口腔内や義歯に「いつのまにか」不調が起きていたこと

が多々ありましたが、職員の意識がこれまで以上にお口に向くことになったのも良かったと思います。

金納 初めの頃 OHAT の数値が良かったのも、根拠に基づく介護の実践、いわゆる「科学的介護」に取り組んでいる当施設にとっては大変喜ばしいことでした。しかし、しばらくすると数値が停滞してしまっただけです。

その後は維持も難しくなり、悪化が見られる方もいらっしゃいました。よく考えると最初にセミナーを受講してから1年が経つ職員もいて、初心に戻らなくてはならないと思うようになりました。**今できている職員も新しく入ってくる職員に指導ができるようになるべきだ**と考えたんです。



特別養護老人ホーム ふるさとホーム

介護副主任 小柳さん

施設長 金納さん

—それからは、職員同士の関わりも意識し始めたのでしょうか？

小柳 そうですね。セミナー試験に受かるために、**職員同士で口腔ケアを教え合う姿が見られるようになりました**。ご利用者さんも練習に付き合ってください。口腔ケアの準備をしていると「今からするんやろ〜？」と自ら言っていただけくらいです。

私はいつも、「きちんと利用者の方の目を見て笑顔でお話したい」と思っているので、**コミュニケーションの機会が増えたことも嬉しく**思います。

—ゼロプロに参加することで目指す将来像を教えてください。

小柳 これまでは手技を身につけている職員に偏りがありましたので、**今後はまんべんなく職員が正しい口腔ケアを実施できる体制を構築していきたい**です。

金納 停滞はしましたが、ゼロプロが立ち上がったとすぐに取り組み始めたという先駆者としてのアドバンテージがある分、「**追い抜かれてはいけない**」というくらいの気持ちで今後は取り組んでいきたいと思っています。

ふるさとホームのチームを強くすること、それは、**個々のレベルを上げる**ことであると考えます。ふるさとホームの施設理念である「Joyous Life KAIGO」、**介護を楽しく**、そしてより専門性を求めることを大切に、**各職員が介護のプロ意識を持って、一歩ずつ前進**していきたいです！

information

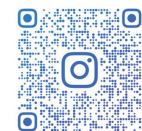
instagram アカウント

「**クロスケアデンタルの介護美容部門**」を始動しました

この度、介護美容の取組をお伝える Instagram アカウント「クロスケアデンタルの介護美容部門」を開設しました。メイクやネイル、ハンドマッサージ等を通して訪問先の施設の利用者さんの気持ちを明るくします。写真の投稿をするのは、ケアビューティストの3名です。歯科衛生士の資格も保持する2人と、看護師の資格を持つメンバーも仲間入り。詳細は、自己紹介投稿をご覧ください！



こちらから
ご覧ください



@CROSS_CARE_BEAUTY

編集後記

クロスケアデンタルは今年で5周年を迎えました。今回の取材は、会社創立初期からゼロプロに取り組まれているふるさとホームさんでした。導入開始から数年経ってからぶつかる課題について、お話を伺うのは新鮮で、大変興味深い内容になりました！取材にご協力いただいている皆さま、ありがとうございます。

2023年9月

check!!

公式 LINE、instagram、YouTube
にて情報を発信しています。

SNS



株式会社 クロスケアデンタル
編集担当：川谷
お問合せ：092-986-9600



info@crosscare-dental.jp

誤嚥性肺炎ゼロプロジェクトに実際にご参加頂いている施設職員さんにインタビューを行い、リアルな声を隔月発行にてお届けしています。普段はなかなか聞くことのできない、ゼロプロの舞台裏をぜひお楽しみください。

10月5日(木)10:00より、ケアテックス福岡23に今年も弊社の代表 瀧内が登壇します。