

interview

社会福祉法人 あすか福祉会
特別養護老人ホーム 煌奏館

「理解」の上に成り立つ「協調性」のためには

全体を見るという立場になってから、介護職として現場で働いていたときよりも、より「**協調性**」に重きを置いていますね。単に「**協調性**」と言っても、それが意見の食い違いや悪い部分などを我慢したり、見過ごしたりする上で成り立っているものでは意味がないと思っています。とは言え、そういったものを理解したり、できていないことを指導したりすることは難しく、一生の課題だと感じています(笑)

例えば、ゼロプロを導入するという方針になったという段階で「決まったことだから」というだけで取り組むよりも、**どういうものなのか理解した上で取り組めるほうが良い**と思うんです。そのための環境づくりのようなものでしょうか、「**話す人がいること**」が大事だと思っています。相談しやすい相手ですね。自分がそういう役割になれば良いと日々考えているんです。

口腔ケアをきちんとするかしないかで、生死を左右するくらいに私は受け止めています。大袈裟に聞こえるかもしれませんが、高齢者のみなさんにとって「**食べること**」は最後の楽しみだと思うんです。**食べられることによって活発に動けるようになる**こともあります。結果肺炎が減ることもあります、「**食べられなくなること**」を防ぐというのが、まず目的であると感じています。



介護課長
富永 昌弘さん

「相手の立場に立つ」ための、コミュニケーション

「**相手の立場に立つ**」ということを常に意識しているのですが、そのためには相手のことを知らなければならないと思っています。ご自身のお話をさせていただくために自分のことを知ってもらうことを心がけています。相手の立場に立ってみると、「**過去にはあまり触れられたくない**」といったことや楽しんでいる話題等が分かり、**不快な思いをされることを防ぐことができる**と思うんです。それは、介護の仕方にも関わります。**コミュニケーションを大切にしたい**ですね。

ユニットリーダー
島居 やすみさん



ゼロプロを導入してみて、**口腔ケアは口腔内を清潔に保てるのはもちろんですが、コミュニケーションにも関係がある**と感じています。開口が悪く食事困難になられた入居者様がいらっしゃったので相談したところ、**マッサージを重点的にやるといい**とのことだったので、早速実践しました。継続すると、**スムーズに食事介助で食べていただけるようになるまで復活され、口腔ケア・マッサージの効果を目の当たりにしました**。それ以降、**口腔内の汚れを落とすのと同じくらいマッサージにも、より意識を向けるようになり**ましたね。「**気持ちよかった**」という言葉を聞けたときには、**ケアして良かった**って思うんです。効果が目に見えるとやはり嬉しいので、**継続するモチベーションになります**！

ゼロプロアワード 2022 を開催いたしました

当社が推進している「誤嚥性肺炎ゼロプロジェクト[®]」において成績優秀事業者および個人を表彰する初の試みとして 2022 年 5 月 13 日にオンライン上で「ゼロプロアワード 2022」を開催しました。

各部門における上位の施設の方たちより、お言葉をいただきました。

後日、受賞施設には表彰状とトロフィーをお送りする予定です。

【開催してみたの感想】

事業者の垣根を超え、ここまで複数の施設さまが一度に集まる場は新鮮でした！
それぞれ共通する点があったり、目を向ける部分が違ったり、と興味深く聞かせていただきました。
ゼロプロという共通の取組を通じて、お互いが切磋琢磨しようという刺激あっている様子が印象的でした。



【上位受賞施設コメント】（一部抜粋）

「ゼロプロ導入で口腔ケアへの意識が変わりました。今回、この式を通して全国に仲間がいることを知り、大変心強いと感じています」

「スタッフが同じ方向を向き、受賞できたのだと思います。導入前よりもスタッフの気づきが増え、コミュニケーションツールになっていると感じています」

「2年間取り組んで、やっと芽が出てきたかなという気持ちになれて嬉しいです。この受賞は職員の励みになります。今後はユニット間での差をなくしていきたいです」

—編集後記—

最後までお読みいただき、ありがとうございます。cross care NEWSも今号でvol.6となり、2021年6月にvol.1を発行してから1年が経とうとしております。取材にご協力いただいておりますみなさまに支えられております。誠にありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。

2022年5月 川谷

株式会社 クロスケアデンタル

編集担当：川谷

問い合わせ先：092-986-9600

info@crosscare-dental.jp



CROSS CARE
DENTAL