

interview

大事なことは、
入居者様からの信頼を得ること

当施設は4つのユニットがあり、そのうちの一つのユニットでリーダーを務めています。入居者様一人一人に寄り添ったコミュニケーションを意識し、ニーズに応じたケアを提供することを日々心がけています。職員のペースではなく、入居者様のペースや思いに応じた対応は大切です。「入居者様のペースや思いに応じた対応」とは、その人がその人らしく生活できるような関りですね。そのためには、入居者様の信頼を得ることが重要です。

向上心も必要だと思います。現状に満足せず、新しいことやできていないことを改善するために他の職員と一緒に考え、思いを共有していける職場にしていきたいと思っています。

口腔ケアに関しては、入居者様の中でどうしても拒否をされる方がいらっしゃいますね。「お口の中を確認させてください」と丁寧に口腔ケアのことを説明することから始めて、何度かケアさせて頂くことを重ねていくうちに慣れていただき、自分からお口を開けてくださるようになります。そのような状況を通して、入居者様と職員の信頼関係が築かれていくんですね。「この職員がする口腔ケアに対してなら口を開ける」といったパターンもあるんです（笑）

特別養護老人ホーム 彌栄苑
ユニットリーダー
渡辺 寛さん特別養護老人ホーム 彌栄苑
チーフ
中島 透さん入居者さまのために
広い視野を持ち、情報を共有すること

この仕事を始めた頃はわからないことばかりだったのですが、経験を重ねてきて「報告・連絡・相談」が大切だなと実感しています。一人の入居者さまに対して複数人の職員が携わることになるので、情報の共有は大事です。新入居者さまが入られるときは、特に慎重になりますね。

「視野を広くもつこと」も大切です。色々な職員の意見やアイデアを参考にすることにより、「入居者さまの転倒や怪我をどれだけ未然に防ぐことができるか」が重要な世界だからです。

「誤嚥性肺炎ゼロプロジェクト」に関して最初は正直、「ほんとうにこれでいい方向に変わるのか」と半信半疑でした。ですが実際に導入してみると、誤嚥性肺炎での入院者数が減ってきました。導入以前も歯磨き等はもちろんしていたのですが、今では「どこに気をつけて口腔ケアをすればいいか」が、わかった状態で取り組めるようになりました。定期的な口腔環境のチェックにより入居者さまの口腔内の評価が良くなっていると、それが職員のモチベーションにつながりますね。

◎今回の取材施設様

社会福祉法人 多間福祉会 彌栄苑

福岡県八女地区で特別養護老人ホーム（従来型、ユニット型）、グループホーム等を運営されています。



笑顔と「ありがとう」を大切にしたい



グループホーム 彌栄苑
計画作成、介護士
橋爪 美由紀さん



介護は、思い通りにいかないことだらけなんですよ。だから、利用者さんに対して思わず「ダメ」と言ってしまうようになるのですが、**きちんと理由を説明すること**を心がけています。うまくいかないことも多々ありますが、「あなたはちゃんと説明してくれるところがいい」と言ってくださった利用者の方がいて。笑顔を見せていただくと、嬉しいです。

ゼロプロに参加して、思い出したことがあるんです。昔、母が「**認知症になるって、口が汚くなるってことなのかなあ**」と言っていました。グループホームではできないことはご自身でするので、ゼロプロ導入以前は可能な限り自分で歯磨きをしていただいていたんです。利用者さんの口腔内に気をつけている今、**職員側の「できるという思い込み」は良くない**と気付いたんです。認知症は、どうしても自己管理に影響が出るので母が言っていたことは間違っていなかったと感じています。

口腔ケアは、**利用者の方とのコミュニケーションツール**にもなります。最初は「まだやらないといけないの?」と言っていた方も、「**綺麗にしてくれて、ありがとうさん**」と言ってくださるまでになりました。マッサージのために指を口腔内に入れていたときでしたが(笑)

CCD information

認定証を発行しています



日々口腔ケアに取り組んでいる皆さん、ケアの技術を確認してみませんか？ゼロプロでは皆さんがスキルアップできるよう、初級・中級・上級セミナーを準備しています。各セミナーの終了後には確認試験を受けることができ、合格者には「認定証」が発行されます！

試験後にはアドバイスも行いますので、ケアに少し自信がないな…
と思っている方も、気軽にお受けください(^^)

一編集後記一

前回より間が空きましたが、最後までお読みいただきありがとうございます。コロナ禍において取材を行うのが難しい環境にあるなか、ご協力いただいております皆様、誠にありがとうございます。早く気にしない世の中になってほしいですね。暖かく、すっかり春になりました。今年も発行して参りますのでよろしくお願ひいたします。 2022年3月 川谷

株式会社 クロスケアデンタル

編集担当：川谷 結衣

問い合わせ先：092-986-9600

info@crosscare-dental.jp



CROSS CARE
DENTAL