

cross care NEWS

vol.4

interview

施設部長
堀畑 寛さん



社会福祉法人 桜花会
ライフケア大手門

介護リーダー
甲佐 正吾さん



きっかけひとつで、意識は変わる

職員の意識を変えることって難しいんです。なにかきっかけがあればと思っていたところ、そのきっかけがゼロプロでした。介護現場で働いているときから、「**お口の健康は利用者みなさんの QOL につながる**」と考えていました。自分なりに丁寧に口腔ケアをしていたんです。

でも当時は自ら発信することができませんでした。そしてその後、ゼロプロの話を聞くことになります。正しい方法を知り、発信することで職員の**意識を変える**良いきっかけになると思いましたね。

「お口の健康は利用者みなさんの QOL につながる」という考え方も、日頃から意識している「**ホスピタリティの心**」につながっていて、「**相手がなにを求めているのか**」をずっと考えてきました。

最近はコロナの影響で、なにかを実現させることが難しい状況にあります。そのような中、職員みんなが「**クリームソーダを作ろう**」という企画をしていたんです。様々な制限がかかっているなかで、小さいことでもなにかできるように考えて実行しているのを見て、そして利用者みなさんの、にこやかな表情に嬉しくなりましたね。

「すごしやすい空間」をつくりたい

この仕事に就いたきっかけは、祖父母が入院したことでした。病院で働く方々が「**リラックスした環境**」をつくろうと接していたことが、印象深く残っていたんです。その頃から、私も「**すごしやすい空間**」をつくることに携わりたいと考えるようになりましたね。

そういう空間づくりの一つに、季節ごとのイベントがあります。季節を感じることがなかなか困難な閉鎖的な環境であっても、楽しむことができるように意識しています。

先日、運動会をしたのですが、普段物忘れの激しい方が翌日になっても覚えていて、**思い出が残っていた**ことが嬉しかったですね。

口腔ケアに関しては、誤嚥性肺炎ゼロプロジェクトに参加して**職員の意識が変わった**と感じています。介護職って、ノルマがある仕事ではないんですよ。でもきちんと口腔ケアをすると、入院者数などの数字として結果が見えるんです。**プラスの方に転じているのが分かる**と、やる気が出ますね。

CCD information

ホームページが
新しくなりました



スマートフォンの方は
こちらから

この度、誤嚥性肺炎ゼロプロジェクトの現状をより多くの方に知って頂けますよう、弊社ホームページをリニューアルしました。会社設立 3 年間の軌跡とともに最新情報を掲載しています。

取材にご協力頂きました皆さま、誠にありがとうございます。

ぜひ、新しくなったホームページをご覧ください。



クロスケアデンタル



一編集後記一

最後まで読んでいただき、ありがとうございます。寒い日が続いていますね。2021年も、もうすぐ終わりますがこのニュースレターは、施設の方に直接取材をして記事を掲載するという初めての試みでした。ご協力いただいたみなさまのおかげで、一年間で vol.4 まで発行することができました。ありがとうございます。2022年も、2ヶ月に1回の発行を目指して頑張りますので、よろしくお願いいたします。

2021年12月 編集担当：川谷

株式会社 クロスケアデンタル

編集担当：川谷 結衣

問い合わせ先：092-986-9600

info@crosscare-dental.jp



CROSS CARE
DENTAL